



# OmniTI économise son espace serveur, et accélère ses prestations Web avec une solution API NetWorks

*"Nous avons certainement enregistré une amélioration marquée du temps de recherche en base de données qui constituait un goulet d'étranglement dans notre solution. Le temps de réponse s'est trouvé pratiquement divisé par cinq grâce à la solution API NetWorks."*

**OmniTI, Inc.**, basée à Laurel dans le Maryland, est une société d'hébergement qui offre un service Internet complet. Elle propose un hébergement Web sécurisé ainsi que le développement d'applications personnalisées, la gestion de réseau et la consultation de bases de données. OmniTI est l'exemple classique d'un "acteur de niche sur le Net" — expert dans l'art de réguler sa croissance tout en restant suffisamment flexible pour répondre aux exigences de l'environnement commercial d'Internet qui évolue en permanence. Afin d'améliorer sa performance et de réduire ses coûts d'exploitation, OmniTI avait entrepris une étude des options matérielles disponibles pour augmenter la capacité de son installation sous Linux, ainsi que sa flexibilité et sa fiabilité.

C'est alors qu'API NetWorks, Inc., leader du développement de solutions Linux hautement performantes, a fait à OmniTI une démonstration de la manière dont les systèmes Alpha peuvent ajouter de la capacité à un serveur Linux tout en accélérant les sites Web complexes de ses clients. À la suite d'un test comparant côte à côte des configurations similaires basées sur la technologie Alpha et la technologie Intel, l'un des propriétaires de la société, George Schlossnagle, a rapidement opté pour Alpha et la carte mère UP2000 d'API NetWorks.

OmniTI fournit à ses clients un service Web de qualité à partir de deux serveurs Linux équipés de cartes mères UP2000 d'API NetWorks — la seule plate-forme de serveur qui exploite pleinement l'architecture Linux 64 bits — comportant chacune 2 processeurs Alpha 64 bits, 667MHz. Grâce à la technologie révolutionnaire Alpha Slot B (une technologie de conditionnement modulaire des UC, spécialement conçue pour Alpha), l'UP2000 apporte à la conception des serveurs Alpha ouverture, économie et une modularité de type x86.

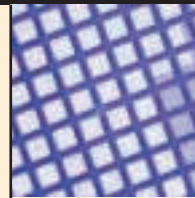
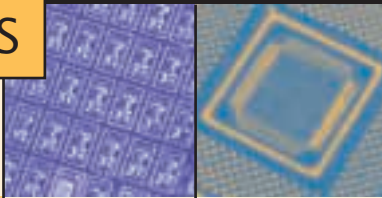
"Nous avons commencé le test en portant sur les systèmes Alpha toutes les applications développées sur la plate-forme Intel, raconte Schlossnagle. Cette opération n'a pas demandé beaucoup d'effort. Pendant quelque temps, nous avons utilisé un cluster réunissant des composants Intel et Alpha, avant de passer complètement à Alpha."

Résultat : pour les membres de la NACM (National Association of Credit Management) qui est hébergée et supportée par OmniTI, la rapidité de réponse s'est trouvée multipliée par cinq. Ainsi par exemple, lorsque les membres de la NACM accèdent au site Web de leur association pour consulter sa base de données propriétaire qui contient des informations de crédit ou pour effectuer un achat à sa librairie en ligne, le temps de chargement de la page qui dépassait auparavant 10 secondes se trouve maintenant ramené à quelques secondes.

The logo for OmniTI, Inc., featuring the text 'OmniTI, Inc.' in a large, stylized font with a metallic, 3D effect, and 'COMPUTER CONSULTING' in a smaller, sans-serif font below it.

# ÉTUDE DE CAS

O M N I T I , I N C .



## Pour tous renseignements complémentaires:

### API NetWorks, Inc.

130C Baker Avenue Extension  
Concord, MA 01742, USA

Tel: + 1 978 318 1100

Fax: + 1 978 371 3177

[www.api-networks.com](http://www.api-networks.com)

API NetWorks Europe

Tel: + 44 (0) 20 8380 7143

[adrian.elms@api-networks.com](mailto:adrian.elms@api-networks.com)

[info@api-networks.com](mailto:info@api-networks.com)

"Les utilisateurs finals ont obtenu un gain de vitesse significatif. Le temps de réponse est pratiquement divisé par cinq grâce à la solution API NetWorks," affirme Schlossnagle en faisant allusion au site Web de la NACM dont les membres nationaux et internationaux effectuent au total environ 600.000 demandes par mois.

"Ce site comporte une base de données pour la prévention des pertes commerciales, dans laquelle les recherches nécessitent la mise en correspondances complexe d'un grand nombre de chaînes, ajoute-t-il. Nous avons remplacé les systèmes Intel 32 bits par les systèmes Alpha 64 bits et c'est là que nous constatons réellement une amélioration de la vitesse, car l'application de base de données peut exploiter pleinement l'architecture 64 bits. Nous avons certainement enregistré une amélioration marquée du temps de recherche en base de données qui constituait un goulet d'étranglement dans notre solution."

Selon Sherry Schlossnagle, président d'OmniTI, chaque seconde de temps de réponse présente une importance pour ces utilisateurs professionnels car leurs clients ont horreur d'attendre. "Toutes ces sociétés disposent de leurs propres systèmes et de leurs propres ordinateurs, et un grand nombre d'entre elles travaillent sur des machines dont la puissance est limitée. L'amélioration de la vitesse à notre extrémité était donc d'une importance cruciale. Ces secondes sont d'une grande importance et peuvent produire une onde de choc: les clients de nos clients sont en effet parfois au téléphone en train d'attendre les informations."

George Schlossnagle note également un autre fait important, à savoir la manière dont la solution API NetWorks a amélioré sa capacité de serveur sans nécessiter l'introduction de nouveaux serveurs et a ajouté une couche de fiabilité à sa gestion d'applications. "Du fait que beaucoup d'autres sites sont hébergés sur le même serveur, il existe des problèmes d'évolutivité, dit-il. L'UP2000 offre une évolutivité bien supérieure. La configuration Intel avec laquelle nous travaillions auparavant avait pratiquement atteint les limites de sa capacité. Grâce aux solutions fournies par API NetWorks, nous disposons maintenant de réelles possibilités d'extension."

"L'UP2000 d'API NetWorks offrait également une solide capacité de télégestion (sur console série), soit une amélioration notable par rapport à la configuration pré-Alpha où l'absence de possibilités de télégestion créait d'inévitables retards de maintenance," déclare Schlossnagle.

"Auparavant, il n'était pas très facile de se rattacher à la console série sur nos serveurs. Si par conséquent la machine refusait de démarrer — en cas de défaillance pendant le chargement du système d'exploitation — nous ne pouvions rien faire à distance. Avec ce type de problème, même s'il s'agit d'un problème mineur, il faut être présent physiquement sur le site pour effectuer la maintenance voulue. Lorsqu'on se trouve à une demi-heure du site, c'est aussi une demi-heure d'indisponibilité pour le client. Lorsqu'on exécute un système basé sur l'UP2000, le système d'exploitation pour le démarrage (SRM) est disponible via la console série. Par conséquent, même si je me trouve à 400 kilomètres de là, tant que la machine reste sous tension et ne présente pas de sérieuse erreur physique, je peux la gérer comme si je me trouvais dans la même pièce."

D'après Sherry Schlossnagle, les avantages de la solution Alpha d'API NetWorks sont l'amélioration du temps de réponse et de la fiabilité globale qui permettent de satisfaire les clients. "[Cette solution] est rapide et elle est fiable. Quand nos clients ne se manifestent pas, c'est qu'ils sont contents. API NetWorks nous a fourni une excellente technologie pour le permettre."



Bien qu'API NetWorks, Inc. considère les informations contenues dans le présent document comme étant correctes au moment de leur publication, lesdites informations sont susceptibles de modification sans préavis.

© API NetWorks, Inc. 2001

Tous droits réservés.

Linux est une marque de Linus Torvalds.

Toute autre marque et marque déposée appartiennent à leur propriétaire respectif.

100100-01  
01/01